



# Prozessoptimierung

## Ziele der Methode

Sind in den Prozessabläufen Schwachstellen erkennbar dann sollten die Prozesse mit folgenden Zielen überarbeitet werden:

- Erkennung der Schwachstellen im Prozessablauf
- Optimierung der Vorgehensweise gemeinsam mit den Prozesseignern
- Aktualisierung der Prozessdokumentation

## Nutzen der Methode

Probleme im Prozess oder in den Prozessschnittstellen zwischen den einzelnen Abteilungen belasten Unternehmen und die Mitarbeiter gleichermaßen und sind meist auch nach aussen sichtbar.

Werden die Prozessabläufe nach und nach verbessert dann sinkt die Fehlerrate und die Motivation der beteiligten Mitarbeiter steigt.

## Integration in die Organisation

Die Methoden der Prozessoptimierung entnehmen wir im Wesentlichen dem Lean Management-Baukasten. Ein sehr wirksames Instrument ist die Methode des Wertstrom-Designs aber auch die anderen Methoden des Baukastens sind für Prozessoptimierungen einsetzbar.

## Empfohlene Vorgehensweise

Aufnahme des Ist-Zustands durch Beobachtung und Dokumentation  
Herausarbeitung der Schwachstellen im Prozess  
Diskussion der Optimierungsansätze im Team  
Dokumentation eines Soll-Zustands  
Umsetzung und Test des Soll-Zustands