



## Prozessoptimierung

### ZIELE DER METHODE

Sind in den Prozessabläufen Schwachstellen erkennbar, dann sollten die Prozesse mit folgenden Zielen überarbeitet werden:

- Erkennung der Schwachstellen im Prozessablauf
- Optimierung der Vorgehensweise gemeinsam mit den Prozesseignern
- Aktualisierung der Prozessdokumentation

### NUTZEN DER METHODE

Probleme im Prozess oder in den Prozessschnittstellen zwischen den einzelnen Abteilungen belasten Unternehmen und die Mitarbeiter gleichermaßen und sind meist auch nach außen sichtbar.

Werden die Prozessabläufe nach und nach verbessert, dann sinkt die Fehlerrate und die Motivation der beteiligten Mitarbeiter steigt.

### INTEGRATION IN DIE ORGANISATION

Die Methoden der Prozessoptimierung entnehmen wir im Wesentlichen dem **Lean Management-Baukasten**. Ein sehr wirksames Instrument ist die Methode des **Wertstrom-Designs** aber auch die anderen Methoden des Baukastens, wie z.B. die **5S-Methode**, sind für Prozessoptimierungen einsetzbar.

### EMPFOHLENE VORGEHENSWEISE ZUR PROZESSOPTIMIERUNG

- Aufnahme des Ist-Zustands durch Beobachtung und Dokumentation
- Herausarbeitung der Schwachstellen im Prozess
- Diskussion der Optimierungsansätze im Team
- Dokumentation eines Soll-Zustands
- Umsetzung und Test des Soll-Zustands

Mehr zum Thema erfahren Sie in folgenden Kursen:

- Praxisworkshop Agiles Management
- Praxisworkshop Wertstrom-Design
- Praxisworkshop 5S-Methode

